

## **Politica TUV Austria România privind asigurarea imparțialității**

TUV Austria România în calitate de organism de certificare a adoptat politica de a fi imparțial și perceput ca imparțial de către toate părțile interesate în certificare: clienții TUV Austria România, autoritățile publice, organizațiile neguvernamentale, clienții clienților certificați de TUV AUSTRIA ROMANIA.

TUV Austria România se angajează să respecte cerințele standardului SR EN ISO/CEI 17021-1: 2015.

TUV Austria România înțelege importanța imparțialității și are la baza politicii de imparțialitate următoarele principii care furnizează încredere și sunt aplicate în mod corect:

- imparțialitatea în toate activitățile de certificare a sistemelor de management;
- gestionarea conflictului de interese
- obiectivitatea activităților de certificare a sistemelor de management.

Imparțialitatea TUV Austria România este asigurată prin luarea deciziilor numai pe bază de dovezi obiective, privind gradul de conformitate cu referențialul solicitat fără ca deciziile să fie influențate în vreun fel.

Politica TUV Austria România privind asigurarea imparțialității se bazează pe un proces de identificare analizare, evaluare, tratare, monitorizare și documentare a riscurilor referitoare la conflictul de interese provenite din furnizarea certificării, inclusiv orice conflicte care apar din relațiile sale, prin care elimină sau minimizează aceste amenințări și documentează orice risc rezidual:

- interesele personale, la nivel de organism și individ;
- acordarea de consultanță sau instruire organizațiilor pe care le certifică;
- ideile preconcepționate privitoare la sistemele de management evaluate;
- încercările de intimidare la nivel de organism și individ.

Pentru a furniza încredere în certificările acordate și a asigura imparțialitatea, politica TUV Austria România este de a utiliza personal competent în toate etapele procesului de certificare. Politica privind asigurarea imparțialității se realizează și prin stabilirea clară a responsabilităților fiecărei părți implicate în procesul de certificare.

Întreg personalul organismului de certificare, fi că este intern sau extern, sau comitetele, care ar putea influența activitățile de certificare, acționează cu imparțialitate și nu permit presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să le compromită imparțialitatea.

08.02.2016

Aprobat,  
Director General  
TUV AUSTRIA ROMÂNIA SRL  
Doru Fulga