

Angajamentul Directorului General al TUV AUSTRIA ROMÂNIA – referitor la independența, imparțialitatea și integritatea în activitățile de certificare.

Subsemnatul, Doru Fulga, în calitate de Director General al Organismului de Certificare S.C. TUV AUSTRIA ROMÂNIA S.R.L., înregistrat la Registrul Comerțului sub J40/22370/2007 , CUI RO 19231430 , cu sediul în Calea Plevnei nr 139, Corp C, Et 1, Sector 6, București , Tel/Fax: 021 315 32 94/96, mă angajez să:

1. Înțeleg importanța principiului imparțialității, integrității și independenței în efectuarea activității de certificare a sistemelor de management și asigur gestionarea conflictelor de interese identificate.
2. Totodată mă asigur de obiectivitatea activităților de certificare. În acest scop S.C. TUV AUSTRIA ROMANNIA S.R.L a definit toate posibilitățile de apariție a conflictului de interese care pot proveni din furnizarea serviciilor de certificare a sistemelor de management și din relațiile sale contractuale.
3. S.C. TUV AUSTRIA ROMÂNIA S.R.L se asigură de imparțialitatea membrilor săi, a colaboratorilor săi persoane fizice sau juridice prin verificarea implicării în servicii de consultanță la clienții săi sau dacă au calitatea de acționari la aceștia.
4. S.C. TUV AUSTRIA ROMÂNIA S.R.L are sub control și urmărește în permanență presiunile comerciale, financiare și de oricare altă natură care ar putea influența hotărârile, imparțialitatea, integritatea și independența în desfășurarea procesului de certificare și are reglementate modalitățile de gestionare a conflictelor de interese și mijloacele prin care este asigurată obiectivitatea procesului de certificare conform cerințelor legale aplicabile și a cerințelor standardului SR EN ISO/CEI 17021-1: 2015.
5. S.C. TUV AUSTRIA ROMÂNIA S.R.L se asigură că organismele cu care colaborează nu:
 - Furnizează sau proiectează servicii de tipul celor pe care le certifică;
 - Oferă sfaturi sau furnizează solicitantului servicii de consultanță cum ar fi metode de a trata acele aspecte care constituie obstacole față de certificarea solicitată;
 - Furnizează orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare.
 - Păstrează confidențialitatea tuturor informațiilor care constituie proprietatea clientului și de a face publice anumite date părților interesate numai cu acordul clientului.

Întregul personal și colaboratorii persoane fizice sau juridice al S.C. TUV AUSTRIA ROMÂNIA S.R.L cunoaște și aplică acest angajament.

Acest angajament va fi cunoscut și adus la cunoștința publicului interesat prin mijloace disponibile specifice.

01.11.2015

Aprobat,

Director General TUV AUSTRIA ROMÂNIA SRL
Doru Fulga