

Politica TUV AUSTRIA ROMÂNIA privind asigurarea confidențialității

TUV AUSTRIA ROMÂNIA în calitate de organism de certificare este responsabil de a se asigura de confidențialitatea informațiilor obținute în cursul activităților de certificare.

TUV AUSTRIA ROMÂNIA se angajează să vă respecte confidențialitatea și toate legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor, conform cerințelor standardului SR EN ISO/CEI 17021-1: 2015.

Politica de confidențialitate este aplicabilă TUV AUSTRIA ROMÂNIA în ansamblul său, inclusiv pentru comitetele la care participă persoane din exterior.

Confidențialitatea este asigurată, în funcție de caz, prin:

- Stipularea în contractele de muncă a clauzei de confidențialitate pentru personalul angajat;
- Stipularea în contractele de prestări servicii a obligației de păstrare a confidențialității pentru personalul colaborator.

Atât personalul intern cât și personalul extern colaborator, este obligat prin contractul încheiat cu TUV AUSTRIA ROMÂNIA să păstreze confidențialitatea informațiilor obținute în cursul activităților de evaluare.

TUV AUSTRIA ROMÂNIA se obligă să păstreze confidențiale toate informațiile care sunt proprietatea clientului și sunt necesare în evaluarea conformității cu cerințele de certificare. Informațiile referitoare la client, obținute din alte surse decât direct de la client (reclamații, informări de la autorități) sunt confidențiale.

În cazul în care intenționează să facă publice informații de la client, TUV AUSTRIA ROMÂNIA îl informează în prealabil de acest lucru.

Dacă este necesară transmiterea de informații referitoare la un client unei terțe părți, politica TUV AUSTRIA ROMÂNIA este de a obține acordul scris al clientului.

În situația când transmiterea de informații este o obligație legală, TUV AUSTRIA ROMÂNIA va notifica acest lucru clientului, excepție făcând situațiile reglementate prin lege.

Atunci când sunt divulgate informații confidențiale altor organisme, cum ar fi cele de acreditare, TUV AUSTRIA ROMÂNIA informează clientul despre acest lucru.

08.02.2016

Aprobat,
Director General
TUV AUSTRIA ROMÂNIA SRL
Doru Fulga