

## **Politica privind suspendarea sau retragerea certificărilor TUV AUSTRIA ROMÂNIA**

TUV AUSTRIA ROMÂNIA poate decide suspendarea unei certificări, conform cerințelor standardului SR EN ISO/CEI 17021-1: 2015, în următoarele situații:

- sistemul de management al clientului certificat are eșecuri repetate și serioase în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării, inclusiv a cerințelor referitoare la eficacitatea sistemului de management;
- clientul certificat nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere sau de recertificare, la frecvența stabilită;
- când titularul certificării nu aplica modificările prevăzute de TAR în regulile de certificare;
- când titularul certificării a folosit în mod abuziv sau incorect certificatul și marca de certificare a organismului;
- când titularul certificatului de conformitate întârzie achitarea tarifelor de certificare, cu mai mult de 45 zile de la data emiterii facturilor de către TUV Austria Romania.
- clientul certificat cere în mod voluntar o suspendare a certificării.

Pe perioada de suspendare certificarea sistemului de management este temporar invalidă.

TAR ridică suspendarea certificării dacă problemele care au avut ca rezultat suspendarea au fost rezolvate. Eșecul rezolvării problemelor care au avut ca rezultat suspendarea într-o perioadă de timp mai mare de 6 luni conduc la retragerea sau reducerea domeniului certificării.

În cazul suspendării certificării organizația nu mai are dreptul, conform acordului de certificare de a face uz în nici un fel de certificatul, sau de statutul de organizație certificată.

TUV AUSTRIA ROMÂNIA poate retrage o certificare acordată în următoarele situații precum:

- nu au fost întreprinse acțiunile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate în perioada de suspendare a certificării;
- atunci când clientul certificat a dat faliment.

TUV AUSTRIA ROMÂNIA poate restrângere domeniul certificării în cazul în care în urma auditurilor de supraveghere programate sau neprogramate se constată ca părți ale sistemului de management certificat inițial nu mai îndeplinesc cerințele de certificare.

TUV AUSTRIA ROMÂNIA informează toți clienții săi în detaliu cu privire la procesele sale de suspendare, retragere sau restrângere a certificărilor.

08.02.2015

Aprobat,  
Director General  
TUV AUSTRIA ROMÂNIA SRL  
Doru Fulga