

Politica de calitate TUV AUSTRIA ROMANIA SRL

Managementul la vârf al TUV AUSTRIA ROMANIA se angajează să respecte toate cerințele naționale și internaționale pentru conducerea unei organism de certificare sisteme de management independent și imparțial.

TUV Austria România se angajează să respecte cerințele standardului SR EN ISO/CEI 17021-1: 2015.

Scopul activităților de certificare pe care le desfășurăm este de a oferi încredere tuturor părților interesate în faptul că sistemul de management îndeplinește cerințele referențialelor de certificare.

Calitatea, în accepțiunea TUV AUSTRIA ROMANIA, include furnizarea acestor servicii prin respectarea cu rigurozitate a următoarelor principii:

- ✓ imparțialitate
- ✓ competență
- ✓ responsabilitate
- ✓ transparență
- ✓ confidențialitate
- ✓ promptitudine la orice plângere primită

TUV AUSTRIA ROMANIA percepe calitatea serviciilor sale ca pe un proces dinamic și prin urmare se ocupă de instruirea continuă a personalului cât și responsabilizarea acestuia pentru calitatea muncii pe care o prestează, asigură personal competent și evaluat. Datele, rezultate din monitorizarea și măsurarea performanțelor, sunt utilizate pentru aplicarea de acțiuni preventive și pentru îmbunătățirea continuă a activității noastre.

Managerii se plasează pe ei înșiși și pe toți angajații TUV AUSTRIA ROMANIA sub obligația de a lucra în domeniile profesionale respective, în spiritul politicii de calitate definite, în conformitate cu regulile aplicabile ale documentației managementului calității și cerințele naționale și internaționale, prin urmare contribuie la dezvoltarea și implementarea ulterioară a sistemului de management și la îmbunătățirea continuă a eficienței sale.

08.02.2016

Aprobat,
Director General
TUV AUSTRIA ROMÂNIA SRL
Doru Fulga