

## Regulament de utilizare al marilor de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA

### A. TABEL DE VALIDARE

	Nume	Data	Semnatura
Elaborat	Diana Apostol	04.02.2013	
Avizat	Bogdan Patco	04.02.2013	
Aprobat	Fulga Doru	04.02.2013	
Data intrarii in vigoare		04.03.2013	

### B. LISTA DE CONTROL A DOCUMENTELOR

Revizia/Editia	Descrierea Modificarilor	Data
0/1	Elaborare initiala	04.02.2013
1/1		
2/0		02.03.2015

### C. DIFUZARE

Director General, Sef Servicii Certificari, Director Financiar, Auditori, Clienti  
Exemplarul in vigoare se gaseste in baza de date documentara  
Cale de acces : <M:\HEAD QUARTERS BUCHAREST\DIVISIONS\QM\17021>

## 1. SCOP

Regulamentul transpune politica TUV AUSTRIA ROMANIA privind administrarea marilor TUV AUSTRIA ROMANIA, prin stabilirea reglementarilor referitoare la dreptul de proprietate si utilizare a marilor de conformitate proprii.

Marcile de conformitate si certificatele eliberate de TUV AUSTRIA ROMANIA atesta conformitatea sistemului(elor) de management ale organizatiei(ilor) certificate cu standardul(ele) de referinta pentru sistemul(ele) de management si domeniul(ile) pentru care a(u) fost certificata(e).

Marcile nu trebuie utilizate pe produs sau pe un ambalaj al unui produs vizibil pentru consumator sau in oricare alt mod care ar putea fi interpretat ca o indicare a conformitatii produsului.

## 2. CERINTE GENERALE

Marca de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA este proprietatea TUV AUSTRIA ROMANIA acordandu-se spre utilizare – in conditiile prezentului Regulament – organizatiilor certificate de TUV AUSTRIA ROMANIA.

## 3. MODELE SI DOMENIU DE APLICARE

### 3.1 Marcile TUV AUSTRIA ROMANIA

**3.1.1 Marca (logo) TAR** – prezentata in anexa 1 – semnul de identificare grafica a TUV AUSTRIA ROMANIA in documentatia oficiala si in corespondenta societatii.

Este interzisa utilizarea logo-ului TUV AUSTRIA ROMANIA de catre organizatiile certificate.

**3.1.2** Marcile de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA sunt astfel alcatuite, incat in textul insotitor se specifica fiecare sistem de management pentru care s-a acordat certificarea de catre TUV AUSTRIA ROMANIA inclusiv numarul certificatului detinut.

**3.1.3 Marca de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pentru calitate** – semnul de identificare grafica pentru sistemul de management al calitatii certificat – este prezentata in anexa 2.

Marca de conformitate TAR pentru calitate este totdeauna utilizata cu inscrierul Certificat nr. .... ISO 9001, care identifica numarul certificatului acordat de TUV AUSTRIA ROMANIA organizatiei certificate si standardul de referinta ISO 9001.

**3.1.4 Marca de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pentru securitatea informatiei** – semnul de identificare grafica pentru sistemul de management al securitatii informatiei – este prezentata in anexa 3.

Marca de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pentru sistemul de management al securitatii informatiei este totdeauna utilizata cu inscrierul Certificat nr. .... ISO/IEC 27001, care identifica numarul certificatului acordat de TUV AUSTRIA ROMANIA organizatiei certificate si standardul de referinta ISO/IEC 27001.

**3.1.5 Marca de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pentru sistemul de management al sigurantei alimentului** – semnul de identificare grafica pentru sistemul sigurantei alimentului certificat – este prezentat in anexa 4.

Marca de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pentru sistemul de management al sigurantei alimentului, in conformitate cu ISO 22000, este totdeauna realizata cu inscripția ISO 22000 Certificat nr. ...., care identifica numarul certificatului acordat de TUV AUSTRIA ROMANIA organizatiei certificate si standardul de referinta ISO 22000.

## **4 PROCEDURA**

### **4.1 Emiterea marcii de conformitate**

4.1.1 Dreptul de utilizare a marcii de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA il au numai titularii care au fost certificati de TUV AUSTRIA ROMANIA, in urma evaluarii sistemului(elor) de management pentru care au solicitat certificarea.

4.1.2 O data cu certificatul TUV AUSTRIA ROMANIA – eliberat de TUV AUSTRIA ROMANIA pentru fiecare sistem de management separat – se acorda si marca de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pe mail.. Aceasta se poate mari sau mica, pastrandu-se proportiile, pana la o dimensiune care sa asigure lizibilitatea textului (nr. certificatului si standardul de referinta).

4.1.3 Autorizarea de a utiliza marca TUV AUSTRIA ROMANIA dureaza atata timp cat organizatia(ile) respectiva(e) continua să satisfaca prezentul regulament si obligatiile pe care si le-a(u) asumat la emiterea certificatului de conformitate si pe perioada de valabilitate a acestuia (3 ani), conform contractului de certificare.

### **4.2 Proprietate si control**

4.2.1 Prezentul regulament este parte integranta din contractul de certificare.

4.2.2 TUV AUSTRIA ROMANIA furnizeaza, la cererea partilor interesate, orice alte informatii sau raspunsuri la intrebarile referitoare la marca de conformitate.

4.2.3 Dupa acordarea certificarii, TUV AUSTRIA ROMANIA inregistreaza organizatia(ile) ca detinatoare a(le) certificatului TUV AUSTRIA ROMANIA si a marcii de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pe site-ul TUV AUSTRIA ROMANIA, [www.tuv-austria.ro](http://www.tuv-austria.ro). Lista este mentinuta si actualizata permanent, fiind disponibila celor interesati.

4.2.4 Clientii care detin certificate emise de TUV AUSTRIA ROMANIA au urmatoarele drepturi si obligatii:

#### **Drepturi:**

- sa foloseasca marcile de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pentru promovarea imaginii propriilor organizatii, numai pentru domeniul de certificare, activitatile si locatiile pentru care au obtinut certificarea.
- sa utilizeze marca de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pentru sistemele de management certificate pe scrisori si antete, in reclame, pe sediile pe care le detine si in materiale comerciale de publicitate.

#### **Obligatii:**

- sa respecte intocmai prezentul regulament de utilizare a marcilor de conformitate TÜV AUSTRIA ROMANIA, atunci cand se refera la statutul certificarii in mijloacele de comunicare cum ar fi internet, brosure, publicitate sau alte documente.
- sa nu faca sau sa nu permita declaratii care sa induca in eroare, referitoare la certificarea(ile) pe care o(le) detin(e).
- sa nu utilizeze sau sa nu permita utilizarea certificatului sau a unei parti din acesta intr-un mod care poate induce in eroare .
- in cazul suspendarii, retragerii sau expirarii certificarii, sa inceteze orice publicitate care contine referiri la certificare.
- sa modifice orice material publicitar in cazul restrangerii domeniului de certificare.
- sa nu permita ca referirea la certificarea sistemului(elor) sau/sale de management sa fie utilizata intr-un mod care sa sugereze ca organismul de certificare certifica un produs (inclusiv serviciu) sau proces.
- sa nu sugereze ca certificarea se aplica si altor activitati din afara domeniului de certificare.
- sa nu utilizeze certificarea intr-un mod care ar putea aduce prejudicii TÜV AUSTRIA ROMANIA si/sau procesului de certificare si pierderea increderii publice.
- sa nu utilizeze marca cand s-a depasit termenul de valabilitate a certificatului
- sa nu utilizeze marca pe produse sau ambalajele primare ale acestora sau intr-un alt mod care ar putea sa conduca la interpretarea conformitatii acelui produs
- sa nu utilizeze marca pe rapoartele laboratorului de incercari, de etalonare sau de inspectie/ buletinele de incercare sau pentru domenii pentru care organizatia nu este certificata.

## 4.3 Licenta

4.3.1 Utilizarea marcilor de conformitate TÜV AUSTRIA ROMANIA se limiteaza strict la organizatia certificata si nu poate fi cedata unei terte parti sau succesorului.

4.3.2 Utilizarea marcilor de conformitate TÜV AUSTRIA ROMANIA este permisa numai pe durata de valabilitate a certificatului emis de TÜV AUSTRIA ROMANIA.

4.3.3 Marcile de conformitate TÜV AUSTRIA ROMANIA nu pot face obiectul niciunei cesionari sau masuri de executie fortata.

## 4.4 Monitorizarea utilizarii marcilor de conformitate

4.4.1 In cadrul auditurilor programate sau neprogramate efectuate de TÜV AUSTRIA ROMANIA la organizatiile certificate, TÜV AUSTRIA ROMANIA verifica respectarea – de catre organizatia certificata – a modului de utilizare a certificatelor si a marcilor.

4.4.2 In vederea rezolvarii situatiilor de utilizare abuziva a marcilor de conformitate de catre organizatia(ile) certicata(e), TÜV AUSTRIA ROMANIA impune realizarea

unui plan de masuri (corectii / actiuni corective), care poate sa includa inclusiv suspendarea / retragerea dreptului de utilizare a marcilor sau actiuni legale adecvate.

4.4.3 TUV AUSTRIA ROMANIA pastreaza inregistrarea tuturor reclamatiiilor referitoare la utilizarea marcilor de conformitate.

4.4.4 In cazul incalcarii prevederilor prezentului regulament, TUV AUSTRIA ROMANIA isi rezervã dreptul de a retrage – in orice moment – dreptul de utilizare a marcilor de conformitate de catre organizatiile carora li s-a atribuit un certificat si nu si-au indeplinit obligatiile asumate.

4.4.5 Masura este pusa in aplicare imediat si in decurs de 6 luni organizatiile in cauza trebuie sa ia toate masurile pentru ca marca(ile) de conformitate sa dispara de pe toate documentele, vitrine etc.

4.4.6 Daca organizatia al carei drept de utilizare a marcii de conformitate a fost retras continua sa o foloseasca peste limita admisa, mentionata anterior, TUV AUSTRIA ROMANIA isi rezerva dreptul de a cere daune materiale prin orice cai procedurale.

## 5 ANEXE

5.1 Anexa 1, Marca (logo) TAR, cod TAR-R-02-01

5.2 Anexa 2, Marca de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pentru calitate, cod TAR-R-02-02

5.3 Anexa 3, Marca de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pentru sistemul de management al securitatii informatiei, conform ISO/IEC 27001, cod TAR-R-02-03

5.4 Anexa 4, Marca de conformitate TUV AUSTRIA ROMANIA pentru siguranta alimentului, in conformitate cu ISO:22000, cod TAR-R-02-04

**Este interzisa aplicarea logoului TUV AUSTRIA ROMANIA de catre organizatiile certificate**

**Marca (Logo) TAR, cod: TAR-R-02-01**



**Marca Logo TAR se utilizeaza numai de catre TUV AUSTRIA ROMANIA.**

**Marca de conformitate TÜV AUSTRIA ROMANIA pentru calitate, cod: TAR-R-02-02**



**Marca de conformitate TAR pentru sistemul de management al securitatii informatiei, conform ISO/IEC 27001, cod TAR-R-02-03**





**Marca de conformitate TAR pentru sistemul de management al siguranței alimentului în conformitate cu ISO 22000, cod: TAR-R-02-04**

