

Politica privind modul de utilizare a certificatului și a mărcii de certificare

Preambul:

Documentul are caracter de regulament, conform cerințelor **ISO/IEC 17065:2012**, și este parte integrantă a contractului de certificare.

Prin semnarea contractului de certificare, titularul confirmă că a luat cunoștință de prezenta politică / regulament și se obligă să o respecte pe toată durata valabilității certificatului.

1. Scop și aplicabilitate

Această politică se aplică pentru toate produsele / procesele de construcții certificate și stabilește principiile de acordare și regulile pe care trebuie să le respecte clienții care au obținut certificarea din partea **TAR-CMC**.

2. Termeni și definiții

În sensul prezentei politici, se aplică următorii termeni:

- **Client (Titular al certificatului)** – persoană juridică ce a obținut certificarea din partea TAR-CMC și căreia i-a fost acordată o licență neexclusivă și netransferabilă de utilizare a certificatului și a mărcii de certificare, conform domeniului certificat;
- **TAR-CMC** – organismul de certificare **TÜV Austria România Certificari Materiale de Construcții**;
- **Marca de certificare** – marcă înregistrată, proprietatea TAR-CMC, care atestă că produsul, procesul sau sistemul clientului a fost evaluat și certificat în conformitate cu cerințele aplicabile;
- **Certificat de conformitate** – document emis de TAR-CMC care confirmă că produsul, procesul sau sistemul clientului respectă cerințele specificate în standardele sau documentele normative de referință.

3. Acordarea dreptului de utilizare

3.1 La încheierea procesului de certificare a produsele / procesele de construcții, TAR-CMC emite **Certificatul de conformitate** precum și **Licența de utilizare a mărcii de certificare**.

3.2 Dreptul de utilizare este **neexclusiv** și **netransferabil**, fiind acordat doar pentru perioada de valabilitate a certificatului și doar pentru domeniul de aplicare aprobat.

3.3 Utilizarea mărcii de conformitate „TÜV AUSTRIA”

Licența acordată odată cu Certificatul de Conformitate pentru produs are rolul de a face public dreptul acordat titularului de certificare de a aplica marca de conformitate „TÜV AUSTRIA” pe produsele certificate.

Model marca de conformitate:



4. Proprietatea mărcii de certificare

Marca de certificare este marcă înregistrată și proprietate a TÜV AUSTRIA Group.

5. Obligațiile clienților certificați

5.1 Clienții care au obținut certificarea, sunt obligați:

- a) să utilizeze marca de certificare numai pentru produsele și/sau documentele aferente proceselor certificate, care fac parte din domeniul certificării acordate. În cazul certificării unui sistem, marca se aplică **doar pe produsele fabricate de client** în baza domeniului certificat, excluzând componentele provenite de la terți care nu sunt acoperite de certificare;
- b) să utilizeze marca de certificare pe documente utilizate în corespondența comercială (scrisori, cărți de vizită, e-mailuri etc.) și în materiale publicitare (ex. site web, pliante, bannere), astfel încât să nu inducă în eroare cu privire la domeniul, statutul sau perioada de valabilitate a certificării;
- c) să nu utilizeze marca de certificare într-un mod care ar putea aduce prejudicii TAR-CMC sau care ar putea induce în eroare terți cu privire la domeniul, statutul ori valabilitatea certificării;
- d) în cazul suspendării sau retragerii certificării, să înceteze imediat utilizarea oricăror materiale publicitare care fac referire la certificare și să returneze **certificatul de conformitate emis de TAR-CMC** sau să transmită o confirmare scrisă privind anularea/distrugerea acestuia, conform instrucțiunilor organismului de certificare.

6. Acțiuni corective

TAR-CMC are dreptul de a stabili acțiuni corective, inclusiv retragerea certificatului și a dreptului de utilizare a mărcii de certificare, atunci când aceasta este utilizată pe produse care nu asigură nivelul de performanță avut în vedere la acordarea dreptului de utilizare.

7. Acțiuni legale

TAR-CMC poate acționa în instanță sau afișa pe site-ul organismului cazurile de utilizare abuzivă a certificatului și a mărcii de certificare.

8. Responsabilitățile organismului de certificare

8.1 **TAR-CMC** trebuie să asigure titularului certificatului și a mărcii de certificare toate informațiile privind utilizarea acestora.

8.2 **TAR-CMC** trebuie să verifice utilizarea certificatului și a mărcii de certificare la inspecțiile anuale.

8.3 În cazul sesizărilor sau reclamațiilor de la terți, **TAR-CMC** are dreptul să declanșeze o inspecție inopinată prin care să evalueze modul în care este utilizat certificatul și marca de certificare.

9. Modificări ale documentelor normative

9.1 În cazul modificării documentelor normative de referință ale certificării sau a regulilor schemei, **TAR-CMC** notifică titularul certificatului în maximum 15 zile lucrătoare și stabilește un termen de tranziție care va asigura alinierea la noile cerințe.

9.2 În acest interval, titularul trebuie să demonstreze conformitatea produsului / procesului cu noile cerințe, prin verificări și/sau încercări efectuate conform procedurii care a stat la baza certificării.

9.3 Până la finalizarea evaluării, certificatul rămâne valabil. În cazul în care titularul nu finalizează procesul în termenul stabilit, certificatul este suspendat sau retras.

10. Încetarea dreptului de utilizare

Dreptul de utilizare a certificatului și a mărcii de certificare încetează în următoarele cazuri:

- a) expirarea certificatului;
- b) suspendarea sau retragerea certificatului de către TAR-CMC;
- c) anularea oficială sau modificarea substanțială a standardului/referențialului utilizat la certificare, dacă titularul nu demonstrează conformitatea cu noile cerințe în termenul stabilit;
- d) renunțarea oficială a clientului la certificare.

11. Reclamații, contestații, apeluri

11.1 În cazul în care titularul certificatului și a mărcii de certificare nu este de acord cu deciziile luate de organism, poate prezenta o contestație la TAR-CMC adresată Directorului General. Constestația este înaintată spre analiză și decizie Comisiei de Apel.

11.2 Termenul de depunere a contestației este de 15 zile de la data comunicării oficiale a deciziei organismului de certificare către titularul certificatului.

11.3 Prezentarea apelului nu are ca efect suspendarea deciziei contestate. Decizia Comisiei de Apel rămâne definitivă.

12. Dispoziții finale

12.1 Responsabilitatea juridică privind utilizarea certificatului și a mărcii de certificare îi revine titularului certificării și nu poate fi transferată organismului de certificare.

12.2 Modificarea și/sau completarea prezentului regulament se face cu aprobarea Directorului General.

București, Data **14.08.2025**

Aprobat
Director general TÜV Austria România SRL
Doru Ionel Fulga



